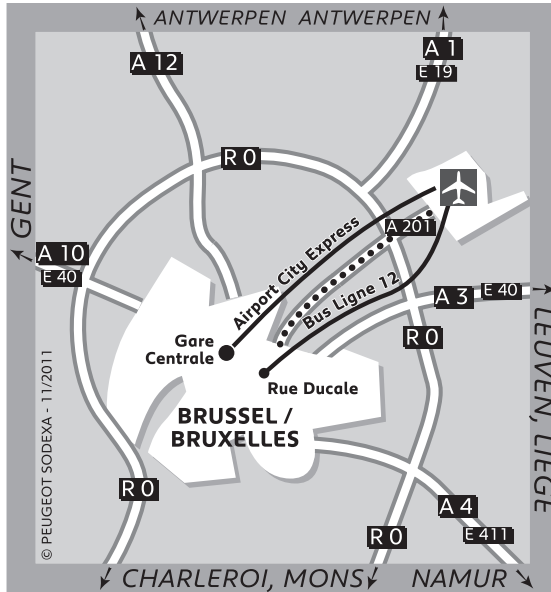




**Votre contact / Your contact:**  Accueil: Comptoir à personnel permanent (suivant heures d'ouverture)  
Reception: Permanently manned desk (according to opening hours)

AÉROPORT DE BRUXELLES – ZAVENTEM  
EUROPCAR

Tél. de Belgique / Tel. in Belgium: **02 800 09 73** ou / or **02 800 09 74**  
Tél. hors de Belgique / Tel. outside Belgium: **+32 2 800 09 73** ou / or **+32 2 800 09 74**  
Tél. portable / Mobile phone: **0 475 72 08 80**  
Tél portable hors de Belgique / Mobile phone outside Belgium: **+32 475 72 08 80**



Tél. de Belgique / *Tel. in Belgium*: **02 800 09 73** ou / or **02 800 09 74**

Tél. hors de Belgique / *Tel. outside Belgium*: **+32 2 800 09 73**  
ou / or **+32 2 800 09 74**

Tél. portable / *Mobile phone*: **0 475 72 08 80**

Tél portable hors de Belgique / *Mobile phone outside Belgium*: **+32 475 72 08 80**

**JOURS FÉRIÉS /  
PUBLIC HOLIDAYS**  
**2012** : 1/1 • 8, 9/4  
1, 17, 27, 28/5 • 21/7  
15/8 • 1, 11/11 • 25/12  
**2013** : 1/1

### Comment s'y rendre / *How to get there:*

En voiture / *By car*: boulevard Léopold III (A 201). / *boulevard Léopold III (A 201)*.

En bus / *By bus*: depuis Bruxelles rue Ducale : ligne 12. / *from Brussels rue Ducale: line 12*.

En train / *By train*: depuis la Gare Centrale : Airport City Express. / *from the Main Railway Station: Airport City Express*.

### Livraison :

Du lundi au vendredi de 6 h 30 à 23 h. Les samedis de 7 h à 21 h.  
Les dimanches de 8 h à 23 h. Rendez-vous dans le hall « Arrivées », dans la zone « Car rental ». Au comptoir EUROPCAR aller au guichet READY SERVICE. NB : les horaires de livraison et de restitution sont susceptibles de varier les jours fériés. **Livraison uniquement sur coordonnées de vol ou sur rendez-vous confirmé 4 jours ouvrables à l'avance.**

### Restitution :

Du lundi au vendredi de 7 h à 21 h. Les samedis de 8 h à 21 h.  
Les dimanches de 8 h à 21 h. En arrivant dans la zone aéroportuaire, restez sur la gauche et suivez la direction « Car rental park » (1<sup>re</sup> à gauche après le pont). Entrez dans le parking « Car rental park » et laissez le véhicule sur un emplacement EUROPCAR. Rendez-vous au bureau EUROPCAR situé dans le parking. NB : les horaires de livraison et de restitution sont susceptibles de varier les jours fériés. **Restitution uniquement sur rendez-vous confirmé 4 jours ouvrables à l'avance.**

### Permanence téléphonique pour prise de rendez-vous :

Du lundi au vendredi : de 6 h 30 à 23 h.

Le samedi : de 7 h à 21 h.

Le dimanche : de 8 h à 23 h.

### Attention :

Les livraisons et les restitutions à l'aéroport de Bruxelles sont assurées tous les jours y compris les week-ends et les jours fériés sur coordonnées de vol ou rendez-vous confirmé 4 jours ouvrables à l'avance auprès de l'agence EUROPCAR. NB : les horaires de livraison et de restitution sont susceptibles de varier les jours fériés.

### Pick-up:

Monday to Friday: 6:30am. to 11pm. Saturdays: 7am to 9pm.  
Sundays: 8am to 11pm. Go to the "Car Rental" area in the "Arrivées" (Arrivals) area, then find the READY SERVICE window at the EUROPCAR counter.  
NB: the pick-up and drop-off times are subject to change on public holidays. **You can only pick up your vehicle upon presentation of flight details or with an appointment confirmed 4 working days in advance.**

### Drop-off:

Monday to Friday: 7am to 9pm. Saturdays: 8am to 9pm.  
Sundays: 8am to 9pm. When you arrive at the airport, keep to the left and follow the "Car Rental Park" signs (1<sup>st</sup> on the left after the bridge). Enter the "Car Rental Park" and leave the vehicle in a EUROPCAR parking place. Go to the EUROPCAR office in the carpark. NB: the pick-up and drop-off times are subject to change on public holidays. **You can only drop off your vehicle upon presentation of flight details or with an appointment confirmed 4 working days in advance.**

### Appointments can be made by phone:

Monday to Friday: 6:30am to 11pm.

Saturday: 7am to 9pm.

Sunday: 8am to 11pm.

### Attention:

Pick-ups and drop-offs at Brussels airport are handled seven days a week, including weekends and public holidays, upon presentation of flight details or with an appointment confirmed 4 working days in advance with the EUROPCAR agency. NB: the pick-up and drop-off times are subject to change on public holidays.

